

EJEMPLO DE MATRIZ FODA PARA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

	Factores Internos		Factores Externos	
Aspectos analizados	FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> Ä Atención cordial al público Ä Alertas vía mail a docentes con las nuevas adquisiciones Ä Amplio horario de atención Ä Adquisición de las demandas bibliográficas detectadas faltante en la biblioteca Ä Se realizan préstamos interbibliotecarios con bibliotecas internas y externas Ä Búsquedas bibliográficas Ä Sistema de reservas de libros Ä Sala de lectura Ä Acceso a internet para los usuarios Ä Bases de datos externas de texto completo en internet Ä Préstamo de material en sala a personas externas a la universidad Ä Préstamo de material a domicilio a egresados Ä Base de datos en internet de todas las bibliotecas Ä Reglamento disponible en internet Ä Difusión de las nuevas adquisiciones en internet 	<ul style="list-style-type: none"> Ä Falta de formación al usuario, difusión de todos los servicios que brinda la biblioteca. Ä Falencias en OPAC: <ul style="list-style-type: none"> -Errores en la recuperación. -Falta de una guía de ayuda para realizar búsquedas -Falta catálogo online de tesis Ä Falta de señalética interna y externa Ä Falencias en el sistema de reservas de libros Ä La biblioteca no cuenta con un servicio de mensajería para retirar o devolver material de préstamos interbibliotecarios Ä No posee un sector individualizado de referencia Ä Falta de una política de control de los usuarios morosos Ä Los usuarios no poseen un Buzón de Devoluciones fuera de hora. 	<ul style="list-style-type: none"> Ä Ofrecer cursos de formación de usuarios Ä Realización de cursos de información sobre uso y búsqueda de información Ä Obtener prestamos internacionales mediante el uso de bonos que ofrece IFLA 	

COLECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Se ofrece un acervo bibliográfico de valor histórico Adquisición permanente de material actualizado 	<ul style="list-style-type: none"> Escasa cantidad de materiales para la gran cantidad de usuarios. Falta de una política de adquisición Falta de una política de expurgo 	<ul style="list-style-type: none"> Importantes donaciones de libros debido a que la biblioteca es reconocida a nivel sociocultural como un buen referente Incremento de las relaciones de canje con otras instituciones 	<ul style="list-style-type: none"> Costos elevados en las suscripciones de revistas y en libros internacionales
EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de préstamo automatizado Adecuado sistema de back up y copias de seguridad de las diferentes bases de datos. Suficiente equipo tecnológico para realizar préstamos a usuarios, consulta de bases de datos y procesos técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de tickeadora para agilizar el préstamo y devolución reemplazando así las impresoras de matriz de punto. Falta de PC actualizadas con acceso a Internet (tanto para los usuarios como para procesos técnicos) 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del presupuesto para la adquisición de un sistema integrado Mejora de la página web del Sistema de Bibliotecas 	<ul style="list-style-type: none"> Costos muy altos para la actualización del equipamiento tecnológico
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo La mayoría del personal es de la planta permanente Personal bibliotecario e interdisciplinario 	<ul style="list-style-type: none"> Alto grado de ausencia del personal 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del presupuesto para incorporar más personal Capacitar al personal en el área de calidad Establecimiento de un sistema de reemplazo del personal en caso de ausencias. Elaboración de un manual de descripción de puestos 	
PROCESOS TÉCNICOS	<ul style="list-style-type: none"> Uso de tesauros, tablas, cutter, etc.) y normas de catalogación Análisis documental de los materiales realizado por personal bibliotecario Acceso online a catálogos internacionales Coordinación de trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de manuales de procedimiento Falta de un sistema integrado que contemple el formato de carga Marc 	<ul style="list-style-type: none"> Migración de registros a formato MARC21 Aplicación de normas ISO con posibilidades de certificación Elaboración de manuales de procedimiento 	

