

Tecnicatura Superior en Bibliotecología

PROGRAMA
BIBLIOTECONOMÍA 2

Profesores

Dr. Antonio Martín Román
M.B.A. Lic. Gastón Terán Castellanos

2020

INSTITUTO SUPERIOR DE FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL N° 13

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

INFORMACIÓN GENERAL

- **Nombre de la materia:** Biblioteconomía 2
- **Comisión:** C
- **Días y horario de cursada:**

Lunes de 18:00 de 20:35 hs (Comisión C)

Martes de 18:00 a 20:35 hs (Comisión A)

Miércoles de 18:00 a 20:35 hs. (Comisión B)

- **Carga horaria semanal:** 4 horas cátedra
- **Régimen:** materia presencial anual
- **Plan de estudios:** 902/2005
- **Ubicación en el Plan de Estudios:** área de formación en bibliotecología

Equipo de cátedra

- Antonio Martín Román
- Gastón Terán

PRE-REQUISITOS (correlatividades)

El alumno deberá haber cursado y tener aprobada o en condición de rendir el examen final la materia Biblioteconomía 1.

FUNDAMENTACIÓN

Etimológicamente podemos definir a la biblioteconomía como la disciplina o ciencia focalizada en el estudio de la administración de las unidades de información. De esta forma se puede considerar que abarca una amplia gama de paradigmas, prácticas, metodologías, tecnologías y herramientas de gestión referentes a la organización, preservación y difusión de los recursos.

En este marco se deberán desarrollar las competencias laborales necesarias para que el profesional de la Información pueda llevar adelante una gestión adecuada de los recursos

con los que se cuenta, acrecentando las oportunidades y fortalezas y minimizando las debilidades y amenazas que seguramente se presentarán a lo largo de su desempeño.

Por estas razones, el estudio de la biblioteconomía ofrece la posibilidad de conocer nociones referidas a la organización y administración de las bibliotecas vistas como una unidad de información moderna, enfocándose en la satisfacción del usuario con productos y servicios que sean aptos para competir con otras fuentes de información.

El segundo nivel de Biblioteconomía fundamenta los procesos de gestión en la diversas Unidades de Información en el contexto social, cultural y científico que deben ofrecer sus servicios y su acción en redes y organizaciones bibliotecarias. Como también el contexto profesional de organizaciones que nuclean a los profesionales del sector como Asociaciones, Colegios Profesionales, Sindicatos y marco legal de actuación.

Finalmente, el dictado de la materia tiene como objetivo brindar a los cursantes una formación profesional y actualizada para que incorporen algunas técnicas y herramientas útiles y adecuadas para su futura inserción laboral en los diferentes ámbitos que puedan transitar, otorgando tanto una visión general como particular de algunos contextos específicos relevantes.

OBJETIVOS y COMPETENCIAS

Entendiendo las competencias como una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados de los aprendizajes de un programa educativo que los alumnos son capaces de demostrar al final del mismo proponemos las siguientes competencias a adquirir por parte de los alumnos:

- Aplicuen conceptos y terminología básica acerca de la biblioteconomía en los distintos tipos de Unidades de Información; aprendizaje de sus organizaciones, funcionamiento y gestión de las mismas.
- Adquieran los conceptos y terminología básica acerca de las redes y sistemas bibliotecarios.
- Analicen las políticas nacionales de información que potencian la cooperación bibliotecaria.
- Se informen cuáles son las Asociaciones, Colegios Profesionales y Asociaciones Sindicales.
- Comprendan la importancia de la permanente capacitación y actualización bibliotecaria profesional en esta Sociedad de la Información.

- Reconozcan los fines y funciones primordiales de las Unidades de Información en la conceptualización internacional.
- Aplicuen conceptos de liderazgo y comunicación.

CONTENIDOS FORMATIVOS

Unidad I - ECOSISTEMA DE MEDIOS CONECTIVOS

Diferencia entre la comunidad y la red. Cultura de la conectividad. Cómo estamos conectados. Número de Dunbar en relación a las emociones y capacidades cognitivas (neocórtex) ampliación de las relaciones sociales (social grooming). Movimientos ciudadanos y Redes Sociales. Tipos de redes sociales y su utilización.

Bibliografía

Gómez-Hernández, J. (2008) La función educativa de bibliotecas y bibliotecarios en el contexto de las tecnologías participativas de la web social. [en línea] Ponto de Acesso, 2008, vol. 28, n. 1.

Disponible en: <http://eprints.rclis.org/3997/1/gomezhernandezpontodeacesso2008.pdf>

Anglada, L. (2016). Rellenando espacios: las bibliotecas como tejido conector en una sociedad densa [en línea] En: Bibliotecas 2029: Documentos de las Jornadas "Bibliotecas 2029". Murcia: ANABAD, pp. 79-83.

Disponible en: http://eprints.rclis.org/29160/1/anglada_Bibliotecas_2029_Documentos-11.pdf

Ontalba y Ruipérez, J. (2002) Contenidos en comunidades virtuales: análisis de las herramientas y servicios de información. [en línea] En Contenidos y Aspectos Legales en la Sociedad de la Información (CALSI), Valencia (Spain), 23-23 October 2002.

Disponible en: http://eprints.rclis.org/4299/1/17_ontalba_comvirtuales.pdf

Valls Arnau, M. (2016). Redes sociales: herramienta de gestión empresarial. Buenos Aires: Ugerman. p. 39-46

Van Dick, J (2016). La cultura de la conectividad – Buenos Aires: Siglo XXI. p.28-36

Vega, D. (2011) #biblioteca en Twitter, Twitter en bibliotecas: impacto y aplicaciones de la herramienta en bibliotecas argentinas [en línea]

Disponible en: <http://eprints.rclis.org/16988/>

Unidad II - COMPETENCIAS LABORALES EN BIBLIOTECAS GUBERNAMENTALES

Tipología de Bibliotecas Gubernamentales. La cooperación en las Bibliotecas Gubernamentales. Identificación y satisfacción de las necesidades de los ciudadanos. Derecho de privacidad de los usuarios. Política de Desarrollo de la colección.

Acceso a la Información Pública, derecho de toda persona a requerir, consultar y recibir información por parte del Estado.

Bibliografía

Directrices para bibliotecas gubernamentales. Capítulos 2, 4, 6, 12 y 14 [en línea] IFLA - IFLA Professional Reports, Nº. 133.

Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/133.pdf>

Ley Nº 25.188 Ética de la función pública [en línea]

Disponible en: <http://www.mecon.gov.ar/digesto/leyes/ley25188.htm>

Decreto 1172/2003 Acceso a la Información Pública [en línea]

Disponible en: <http://www.mecon.gov.ar/concursos/biblio/DTO%201172-03.pdf>

Ley 27.275 Derecho de Acceso a la Información Pública [en línea]

Disponible en:

<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/265000-269999/265949/norma.htm>

UNIDAD III – FUNCIÓN SOCIAL DEL BIBLIOTECARIO PROFESIONAL

Bibliotecas de proximidad, Bibliotecas humanas

El bibliotecario en comunidades vulnerables personas con capacidades diferentes, alojadas en instituciones totales (cárcel, hospitales, hogares ancianos, etc.)

El bibliotecario y las acciones contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo en los servicios bibliotecarios.

Biblioterapia, tipología y campos de acción. Métodos y procedimientos más comunes en la Biblioterapia. Relación entre la Logoterapia y la Biblioterapia.

Bibliografía

Alfabetización informacional e inclusión digital. Hacia un modelo de inclusión social (2011). Buenos Aires: Alfaguara

Frankl, V. (2013) El hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder.

Frankl, V. (2012) Psicoterapia y humanismo. México: Fondo de Cultura Económica.

Ley N° 23.592 Penalización de actos discriminatorios [en línea]

Disponible en:

<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/20000-24999/20465/texact.htm>

Román, A.M. (2017). Bibliotecarios del siglo 21. El desafío de incluir usuarios de comunidades vulnerables. Revista Digital «e-ducadores del Mundo». ISSN 2591-2917

Román, A.M (2007) "Bibliotecas en el tratamiento penitenciario". [en línea] En: Información, Cultura y Sociedad, Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas Noº 16 (2007), p. 35-54.

Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n16/n16a03.pdf>

Sánchez Vanderkast, E. J. (2014). La biblioteca: una organización social compleja. [en línea] Revista Bibliotecas vol. XXXII - n. 1 (ene-jun 2014) pp. 1-12. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas UNAM, México.

Disponible en: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/6184/6157>

Unidad IV – LOS CAMBIOS DE PARADIGMAS EN LA GESTIÓN BIBLIOTECARIA

Gestión de información ante los nuevos componentes sociales, culturales y políticos. Concepto de paradigmas y los paradigmas en la profesión bibliotecaria.

Liderazgo. Misión y visión. Creatividad. Pensamiento Lateral.

Segmentación de usuarios y matriz BCG aplicada a los servicios bibliotecarios.

Competencias deseables en el mercado laboral para el profesional de la información.

Bibliografía

Delgado Cordero, M. (2010). El administrador y el líder en las unidades de información. [en línea]. Simbiosis Vol.7, Número Estudiantil, 2010. Ensayos. Escuela Graduada de Ciencias y

Tecnologías de la Información (EGCTI). Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Disponible en: <http://repositorio.upr.edu:8080/jspui/bitstream/10586%20/259/1/87.pdf>

Delmas-Ruiz, M. y López-Borrull, A. (2015). Perfil profesional en las bibliotecas públicas: visión de los mismos bibliotecarios. [en línea]. BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, 2015, n. 35.

Disponible en: <http://eprints.rclis.org/28666/1/delmas-1es.pdf>

Lopez Higueras, David (2010). ¿Usuarios o clientes? [en línea]. Infotecarios.

Disponible en: <http://www.biblogtecarios.es/davidlopez/usuarios-o-clientes/>

Ortega y Gasset, J. (1967). Misión del Bibliotecario y otros ensayos afines. [en línea] 2da ed. Bárbara de Braganza, 12: Madrid.

Disponible en: https://emastromatteo.files.wordpress.com/2010/08/mision_bibliotecario.pdf

UNIDAD V - ASOCIACIONES BIBLIOTECARIAS

Marco legal de las asociaciones bibliotecarias en el Estado: Inspección General de Justicia y en el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

ONGs, Sindicatos, Fundaciones y Colegios Profesionales. Asociaciones de bibliotecas y bibliotecarios: nacionales, internacionales, regionales. Tipos de Asociaciones de Bibliotecarios

Bibliografía

Estatuto de la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina [en línea] Disponible en: <http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/Estatuto%20Societario.pdf>

Estatuto de la Asociación Civil de Bibliotecarios Jurídicos [en línea] Disponible en: <http://acbj.info/wp-content/uploads/2016/11/Estatuto-ACBJ.pdf>

Ley 23551 (B.O. 22/04/88) actualizada al 2013: Asociaciones Sindicales. [en línea] Disponible en:

<http://www.mecon.gov.ar/concursos/biblio/LEY%2023551-88%20ASOCIACIONES%20SINDICALES.pdf>

Gerván, M. (2004). La Gestión del Conocimiento en Bibliotecas y Centros de Información. [en línea] White Papers – 2º JBD Junio 2004. InfoHelp S.A., Buenos Aires.

Disponible en:

<http://www.amicus.udesa.edu.ar/documentos/2jornada/documentos/pdf/La%20Gesti%C3%B3n%20del%20Conocimiento%20en%20Bibliotecas%20y%20Centros%20de%20In1..pdf>

Villanueva Flores, L. (2010). Gestión de conocimiento y factor humano en bibliotecas: una convergencia necesaria. [en línea] Infoconexión. Revista chilena de Bibliotecología y Gestión de Información. n. 1, 1 de noviembre de 2010.

Disponible en:

<http://eprints.rclis.org/15463/1/Infoconexion%20N%C2%B0%201,%202010,%20Villanueva%20Leslie.pdf>

UNIDAD VI – REDES Y CONSORCIOS DE BIBLIOTECAS

Cultura interna de las organizaciones sin fines de lucro, participación ciudadana y el liderazgo comunitario. Historia, tipos de redes de bibliotecas. Productos y servicios de Redes de bibliotecas. Gestión de consorcios. Historia, tipos y fines.

Bibliografía

Contardi, Silvia (2004). Adquisición de publicaciones electrónicas en consorcios de bibliotecas. [en línea]. Información, cultura y sociedad. n.11 Ciudad Autónoma de Buenos Aires jul./dic. 2004. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n11/n11a06.pdf>

En busca de un modelo de red bibliotecaria: estudio comparativo de redes de bibliotecas sanitarias y otros modelos de red. [en línea]. Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. Programa de desarrollo de la Biblioteca de Ciencias de la Salud

Disponible en: http://eprints.rclis.org/15927/1/C01_en_busca_de_un_modelo_de_red.pdf

Navarro, S. y Viñas, M. (2011) La cooperación bibliotecaria y las redes bibliotecarias [en línea]. II Jornada de Intercambio y Reflexión de la Investigación en Bibliotecología, La Plata. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.925/ev.925.pdf

Herrera Morillas, J. y Pérez Pulido, M. (2006) La cooperación. Sistemas y redes de bibliotecas [en línea]

Disponible en: http://eprints.rclis.org/15446/7/Cooperacion_Tema-15.pdf

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA GENERAL

Alfabetización informacional e inclusión digital. Hacia un modelo de inclusión social (2011). Buenos Aires: Alfaguara

Flores De La Fuente, M. L. (2013). Competitividad y liderazgo: elementos vitales para gerentes de unidades de información. [en línea] e-Ciencias de la Información, 2013, vol. 3, n. 1.

Disponible en: <http://eprints.rclis.org/19880/1/3-1-3t.pdf>

Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía del PMBOK®) - 5a. edición
Project Management Institute. [en línea]

Disponible en:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf

Jaramillo, O. (2013). Biblioteca pública, ciudadanía y educación social. Buenos Aires: Alfaguara

López, G. (2000). Derecho de Las Asociaciones Sindicales: Ley 23.551 y su reglamentación, Buenos Aires: La Ley, 2000.

López López, P. (2013). Ética y derechos humanos para bibliotecas y archivos. Buenos Aires: Alfaguara

Ríal, N.; Machado, J. D. ; De Manuelle, A. N. (2011) Manual para representantes sindicales. Buenos Aires: Rubinzal-Culzoni, 2011

Román, A. M. (2019). Imaginarios sociales de exreclusos sobre la lectura y el sentido de la vida: la función de la biblioterapia en personas privadas de su libertad (tesis doctoral). Universidad Argentina John F. Kennedy, Argentina

Un abordaje didáctico desde los derechos humanos (2009). [en línea] Buenos Aires: (INADI-M.J.S y DDHH).

Disponible en: http://www.apdh-argentina.org.ar/sites/default/files/discriminacion_2010.pdf

Valls Arnau, M. (2016). Redes sociales: herramienta de gestión empresarial. Buenos Aires: Ugerman.

Nota: La bibliografía a utilizar no se limita exclusivamente a la expuesta en el presente documento ya que la cátedra está abierta y promueve la incorporación de material adicional de interés y actualidad tanto por parte de los profesores como de los alumnos.

METODOLOGÍA DE TRABAJO Y ENSEÑANZA

Aplicación de la metodología “flipped classroom” (aula invertida) a través de la presentación de contenidos digitales diversos (infografías, mapas conceptuales, videos, presentaciones, enlaces, etc.) en un blog y a través de una cuenta de Twitter con participación de los alumnos a través de aportes, comentarios, encuestas, etc.

Este modelo pedagógico apunta a modificar el proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional a través de una transferencia de una parte de dicho proceso fuera del aula, con el objetivo de utilizar el tiempo en la misma para desarrollar procesos cognitivos más complejos y eficientes que favorezcan el aprendizaje significativo. A su vez fortalece la interacción entre los docentes y alumnos y permite desarrollar un enfoque cooperativo y colaborativo en el ámbito de aprendizaje.

La Red de Aprendizaje Flipped (FLN) lo define como *"un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa se mueve desde el espacio de aprendizaje colectivo hacia el espacio de aprendizaje individual, y el espacio resultante se transforma en un ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo en el que el educador guía a los estudiantes a medida que se aplican los conceptos y puede participar creativamente en la materia"*.

El surgimiento, implementación y crecimiento de este modelo fue favorecido por las posibilidades que la web 2.0 ofrecen en cuanto a buscar, crear, publicar y distribuir recursos a través de Internet para todos y en cualquier momento. De esta forma se modifican los roles tradicionales de los alumnos y docentes en relación al acceso y disponibilidad de estos recursos y a la forma de incorporación de los contenidos conceptuales y teóricos.

En base a los contenidos compartidos en el blog los docentes que se transforman en guías quienes a través de exposiciones breves presentan las consignas de las diferentes actividades destinadas a fomentar la participación de los alumnos quienes asumirán un rol activo a través de la aplicación práctica mediante el desarrollo de debates, análisis de casos de estudio, juego de roles, simulación, resolución de problemas en grupo, proyectos de equipo, etc.

Los contenidos teóricos y ejercicios prácticos propuestos estarán orientados y desarrollados para favorecer el análisis, investigación, comparación y reflexión crítica a través de su interpretación, puesta en común y resolución.

PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Requisitos para aprobar la materia

Para aprobar la materia se deberá aprobar un examen final escrito sobre temas relacionados con el temario del presente programa cuya nota de calificación no debe ser inferior a 4 (cuatro).

Las condiciones para poder rendir el examen final son las siguientes:

- Haber cursado y tener aprobada o en condición de rendir el examen final la materia correlativa obligatoria: Biblioteconomía 1.
- Ser alumno regular de la materia cumpliendo el régimen de asistencia mínima obligatoria exigido por la normativa institucional.
- Presentar y aprobar el trabajo práctico individual obligatorio.
- Rendir previamente los dos parciales obligatorios, los cuales serán aprobados con un mínimo de calificación de 4 (cuatro). Ambos exámenes tendrán una opción de recuperación con el mismo régimen de calificación mínima exigida.

Alumnos libres

Los alumnos que rindan la materia de forma libre deberán aprobar un examen final escrito y un coloquio con los profesores sobre temas relacionados con el temario del presente programa cuya nota de calificación no debe ser inferior