



**GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR
INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR Nº 13**

**PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDAD CURRICULAR
AÑO 2020**

Cátedra: Fuentes y Servicios de Información 3

**Comisión: 3º A
Profesor: Lic. Raúl Daniel Escandar**

**Comisión: 3º B
Profesora: Carolina Pratone**

1. DATOS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

Materia:	Fuentes y Servicios de Información 3	PLAN de estudio 902/2005
Régimen:	Anual	
Ubicación de la Asignatura en el Plan de Estudios:	Área de formación en Bibliotecología	
Correlativas anteriores:	Fuentes y Servicios de Información 2 Catalogación y Clasificación 2	
Correlativas posteriores:	No posee	
Carga horaria Semanal:	4 horas	

2. COMPOSICIÓN DE EQUIPO DE CÁTEDRA

2.1. Equipo de cátedra

Apellido y Nombres	Cargo docente	Dedicación en horas semanales al cargo
Escandar Raúl	Profesor interino	4
Pratone, Carolina	Profesor interino	4

3. FUNDAMENTACIÓN

Una de las cuestiones principales que tienen que afrontar, tanto las bibliotecas especializadas como los centros de documentación e información, es la gestión eficaz de las diferentes fuentes de información atravesadas por el continuo y creciente desarrollo de las tecnologías de información y comunicación.

La tarea y el desafío del bibliotecólogo y documentalista de satisfacer las demandas de información de usuarios altamente calificados, requiere de conocimientos disciplinares en el contexto de desempeño y de habilidades para el manejo de las tecnologías como medio indispensable para el acceso, selección y evaluación de recursos de información, tanto en las áreas de humanidades y ciencias sociales, como en las áreas de ciencias puras y aplicadas.

El futuro especialista en información debe apropiarse de los conocimientos adquiridos para abordar las diferentes tipologías de fuentes con solvencia, dado que de él depende la calidad de los servicios bibliotecarios que ofrece. Es necesario que contribuya en la elaboración de su perfil profesional mediante la implicancia en la formación, integración y colaboración de sistemas y redes de información.

El bibliotecólogo de las bibliotecas especializadas debe anticiparse a las necesidades de los usuarios y facilitarle recursos a los especialistas altamente cualificados para que produzcan y difundan el conocimiento que es fuente generadora de nuevos conocimientos. Para ello, es necesario que el bibliotecario conozca, identifique, evalúe, localice y difunda los repertorios que los especialistas – investigadores, científicos y técnicos- utilizan, entre los que se encuentran las publicaciones periódicas, los directorios, los índices, la literatura gris publicados tanto comercialmente como en forma gratuita.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general. Competencias

Que los estudiantes logren:

- identificar, localizar y utilizar las diferentes fuentes de información especializadas en humanidades, ciencias sociales, ciencia y tecnología en diferentes soportes.

4. 2. Objetivos específicos. Competencias

Que los estudiantes logren:

- cimentar la terminología bibliotecológica y ampliar los conceptos adquiridos en *Fuentes y Servicios de Información 2*;
- reconocer el valor del control bibliográfico universal;
- conocer las características distintivas de las fuentes de información especializadas;
- reconocer y anticiparse a las demandas de información de los usuarios;
- aumentar y fortalecer la capacidad comparativa y crítica mediante tareas de evaluación y selección de los recursos de información;
- realizar prácticas en el uso de las fuentes de información especializadas para satisfacer demandas informativas de los usuarios; y
- profundizar aspectos teóricos y prácticos respecto de los avances tecnológicos tanto en la producción de fuentes de información como en los procesos de búsqueda de información y de provisión de servicios.

5. CONTENIDOS TEMÁTICOS

Unidad 1

Introducción: Asumir el pasado para comprender el presente. El bibliotecario referencista y las fuentes de información especializadas en una era bisagra. Rol del referencista en una biblioteca académica (universitaria o especializada). El referencista como “coach” del usuario especialista. El ciclo de la producción científica y el papel de las bibliotecas en el siglo XXI. El ciclo de la investigación científica.

Unidad 2

Las publicaciones periódicas especializadas: definición, tipología y localización. Criterios de calidad. El referato. Diferencias entre publicaciones impresas y digitales. La revista académica electrónica: gestión, búsqueda, acceso libre. La identificación: el ISSN, el e-ISSN y el ISSN-L. El artículo en una revista científica: características, partes constitutivas, recuperación. El ciclo del artículo científico. La identificación: el URL y el DOI. Diferencias entre publicaciones periódicas científicas: ciencias puras/técnicas y humanidades/ciencias sociales.

Unidad 3

El proceso de búsqueda y recuperación documental. Búsquedas en fuentes impresas y electrónicas. Los operadores de búsquedas. Los índices y las bases de datos: características, tipología, modo de acceso, cobertura y tratamiento documental. Acceso a las bases de datos en la Argentina. Gratuidad y arancelamiento. Conglomerados y proveedores de servicios de información especializada. Distribuidores de bases de datos.

Unidad 4

Acceso a fuentes especializadas: gratuitas y/o aranceladas. Grandes fuentes universales: Europeana, American Digital Library, Biblioteca Digital Hispánica, Biblioteca Digital Mundial. Las fuentes disponibles en la Argentina: los catálogos de bibliotecas, los catálogos colectivos, los repertorios bibliográficos. La elaboración de repertorios electrónicos. Control bibliográfico universal.

Unidad 5

Fuentes de referencia especializadas digitales: bibliografías, cronologías, efemérides, concordancias, guías, boletines de sumarios, current contents, índices, quién es quién, servicios de resúmenes o abstracts, directorios, encyclopedias y diccionarios. Evaluación de fuentes documentales en línea: criterios, detalles, optimización. El referencista especializado en búsquedas de: OPACs, catálogos colectivos, bases de datos, repertorios, directorios, publicaciones periódicas digitales.

Unidad 6

Servicios bibliotecarios especializados en bibliotecas académicas: referencia en línea, FAQs, verificación de citas bibliográficas, obtención y suministro de documentos, alerta bibliográfica, DSI, formación de usuarios, compilación de bibliografías, dossier de prensa, traducciones, bibliodelivery.

Unidad 7

El desarrollo de las colecciones en bibliotecas universitarias y especializadas. Documentos no convencionales. Tesis doctorales, congresos, jornadas y reuniones científicas: definición, identificación y localización. Los nuevos medios. Desafíos de los cambios tecnológicos. Los archivos abiertos. Repositorios institucionales.

Actividad especial

Visita a dos bibliotecas con el objetivo de conocer un kardex y la gestión en general de un centro de documentación especializado.

6. CRONOGRAMA DE DESARROLLO DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS¹

UNIDADES TEMÁTICAS	Tiempo estimado para el desarrollo de las unidades
1	2 clases
2	4 clases
3	4 clases
Examen parcial	1 clase
Examen recuperatorio	1 clase
4	3 clases
5	4 clase
6	4 clases
7	1 clase
Visita kardex	1 clase
Examen parcial	1 clases
Examen recuperatorio	1 clase

7. FECHAS PREVISTAS PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS PRÁCTICOS

Unidades	Tema/s	Tiempo estimado
3	Creación de dos bases de datos bibliográficas: ciencia y técnica/humanidades y ciencias sociales	1 clase explicativa

¹ El tiempo previsto para cada unidad queda sujeta a modificación

8. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

8.1. Requisitos para APROBAR la materia

Evaluación y acreditación

Alumnos regulares

Para acceder al examen final en carácter de **alumno regular**, el alumno deberá tener aprobadas las materias *Fuentes y servicios de información 2* y *Catalogación y clasificación 2* (Plan de estudios, pág. 8); cumplir con el mínimo de 75% de asistencia a clases; presentar los trabajos prácticos en las fechas pautadas en clase y aprobarlos con una calificación mínima de cuatro; y aprobar los dos exámenes parciales o, en su defecto, sus recuperatorios con una calificación mínima de cuatro en cada examen. Las fechas de ellos serán estipuladas en el cronograma de la materia. Podrá rendir examen parcial recuperatorio el alumno que, por causa de fuerza mayor debidamente acreditada, no hubiera podido presentarse el día del examen parcial y aquel que en el examen parcial hubiera obtenido una calificación inferior a cuatro (Reglamento IFTS, art. 19); el alumno que no apruebe el primer parcial y el recuperatorio del mismo dentro del primer cuatrimestre no podrá seguir con la cursada.

La regularidad conservará su validez por un período máximo de dos años lectivos, siempre que el alumno no incurra en la desaprobación de la instancia curricular por tres veces consecutivas (Reglamento orgánico, art. 19).

Alumnos libres-regulares

El alumno inscripto como regular que hubiera asistido a clases y hubiera excedido el máximo de inasistencias autorizadas en la cursada de la materia, podrá solicitar una autorización para rendir el examen final en condición de alumno **libre-regular**. Deberá tener aprobadas *Fuentes y servicios de información 2* y *Catalogación y clasificación 2*, y presentar y **aprobar un trabajo práctico un mes antes** de su presentación al examen. El examen tendrá una instancia escrita y otra oral, y cada una de ellas deberá aprobarse con una nota mínima de cuatro para aprobar la materia. El examen en calidad de libre-regular se podrá solicitar UNA SOLA VEZ, es decir que el alumno que no lo aprueba (que no alcance la calificación mínima de cuatro) deberá recursar la materia (Reglamento IFTS, art. 22).

Otras aclaraciones respecto de la evaluación

- Las evaluaciones finales se rendirán en los turnos y llamados fijados en el calendario académico (Reglamento orgánico, art. 17).
- La materia no será de promoción directa bajo Resolución Consejo Directivo (Acta 01/2020)
- La materia no podrá dar en condición de libre bajo Resolución Consejo Directivo (Acta 02/2020)

8.2. Cronograma de evaluaciones parciales y de instancia de recuperatorios

Parcial	Recuperatorio	Fecha Prevista	Tipo de Evaluación	
			Práctica	Teórica
1º	-----	Anteúltima clase del 1º cuatrimestre	-----	X
-----	1º	Última clase del 1º cuatrimestre	-----	X
2º	-----	Anteúltima clase del 2º cuatrimestre	-----	X
-----	2º	Última clase del 2º cuatrimestre	-----	X

9. BIBLIOGRAFÍA

9.1. Bibliografía básica obligatoria por unidades

UNIDAD 1

- Allendez Sullivan, Patricia; Puente, Marcelo de la. Gestión de colecciones en una biblioteca híbrida: el caso de la biblioteca Adrián Guissarri de la UCEMA [recurso electrónico]. En: *PolDoc Hispànic*. Barcelona: Universitat de Barcelona, 2011. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15649/1/025.pdf> [consulta: 28 febrero 2020]
- Barrientos, Raúl. La investigación científica para encontrar soluciones. *Crea ciencia*, ISSN 1818-202X. San Salvador: Universidad Evangélica de El Salvador, 2004. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10972/244> [consulta: 28 febrero 2020]
- Blázquez Ochando, Manuel. *Fuentes de información especializadas: aspectos prácticos y teóricos*. Madrid: mblazquez.es, 2015. (Libros y manuales de la documentación; 6) Disponible en: <http://mblazquez.es/wp-content/uploads/ebook-mbo-fuentes-especializadas.pdf> [consulta: 28 febrero 2020]
- Blázquez Ochando, Manuel. *Historia de la ciencia de la documentación: el conocimiento de los orígenes de la documentación*. Madrid: mblazquez.es, 2012. (Libros y manuales de la documentación; 2) Disponible en: <https://eprints.ucm.es/31305/1/ebook-mbo-historia-ciencia-documentacion.pdf> [consulta: 28 febrero 2020].
- Calabrano, Cristián. *Conocimiento e información*. [Santiago]: Universidad de Chile, SISSIB, 2010. Disponible en: <http://informacionacademica.pbworks.com/w/page/19912857/FrontPage> [consulta: 28 febrero 2020].
- Corda, María Cecilia Information management and mediation in a digital reference service focused in Social Sciences = Gestão e mediação da informação em um serviço de referência digital no campo das Ciências Sociais. *Brazilian journal of information science*, vol. 6, n. 2 (Jul.-Dec. 2012), p. 84-99. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/19795/> [consulta: 28 febrero 2020].
- Cordón García, José Antonio.; López Lucas, Jesús y Vaquero Pulido, José Raúl. *Manual de investigación bibliográfica y documental: teoría y práctica*. Madrid: Pirámide, 2001.
- Gómez Domínguez, David. *Fuentes de información bibliográficas: catálogos de bibliotecas y bases de datos* [en línea]. Disponible en: http://www.ugr.es/~jologon/metodos_2008/metodos/PDF/articulo_fuentes_infor.pdf [consulta: 28 de febrero 2020].
- Herrero Solana, Víctor Federico. *Hiperdocumentos referenciales*. Rosario: Nuevo Paradigma, 1998.
- López Yépes, José, coord. *Manual de ciencias de la documentación*. Madrid : Ediciones Pirámide, 2002. 742 p. ISBN 84-368-1645-5
- Medina Naupari, María Elena. *La selección y evaluación de los materiales bibliográficos en la biblioteca especializada del centro peruano de audición, lenguaje y aprendizaje-CPAL* [tesis en línea]. Lima: Universidad Nacional de San Marcos, 2004. Capítulo 2. Desarrollo de las colecciones en bibliotecas especializadas. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/medina_nm/medina_nm.pdf [Consulta: 28 de febrero 2020].
- Maldonado Martínez, Ángeles [et al.]. *La información especializada en internet: directorio de recursos de interés académico y profesional*. Madrid: CSIC, 2006.
- Merlo-Vega, José-Antonio Referencia digital: concepto, tecnologías e implementación en centros de información. *El profesional de la información*, vol. 18, n. 6 (2009), p. 589-599.
- Mesquita, Alberto Gonçalves. Serviços de referência: do tradicional ao digital nas bibliotecas dos institutos politécnicos públicos em Portugal., 2011 . En: *V Encuentro Ibérico EDICIC*, Badajoz, 17-19 noviembre 2011. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/23082/> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Quiñónez Gómez, Herly Alejandra. Comunicación científica digital: bases metodológicas para su estudio. *Fermentum*, vol. 27, no. 79 (mayo-ago. 2017). Disponible en: https://www.academia.edu/36076831/Comunicaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica_digital_bases_metodol%C3%B3gicas_para_su_estudio [consulta: 28 de febrero 2020]
- REBIUM. Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas: colecciones. *Métodos de*

información, vol. 4, n. 20 (sep. 1997). Disponible en: <http://eprints.rclis.org/5413/1/1997-20-50.pdf> [Consulta: 28 de febrero 2020].

Santos, Gildenir Carolino. *Coaching e gestão do conhecimento pessoal: o bibliotecário como agente do desenvolvimento humano*. Rio de Janeiro: Synergia, 2017.

Talavera Ibarra, Ana María. El bibliotecario electrónico : consideraciones en torno al servicio de referencia en la era digital. *Biblios*, no 3 (1999). Disponible en: <http://eprints.rclis.org/5700/> [consulta: 28 de febrero 2020].

UNIDAD 2

Barrueco Cruz, José Manuel; García Testal, Cristina; Gimeno, María José. Una aproximación a las revistas científicas en formato electrónico. *Revista española de información científica*, vol. 19, no. 3 (1996), p. 304-313.

CAICYT [en línea]: *Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica* Disponible en: <http://www.caicyt-conicet.gov.ar/sitio/> [consulta 28 de febrero 2020].

Dickinson, G. K. *Selection and evaluation of electronic resources*. Englewood: Libraries Unlimited, 1994.

Gallego Lorenzo, Josefa; Juncà Campdepadrós, Manela. *Tipología documental*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2010. Disponible en:

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/76885/9/Tipolog%C3%ADA%20documental.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].

García Aretio, Lorenzo. OJS y DOI, apuestas por la calidad de las revistas científicas. *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia*, vol. 17, no. 2 (2014), p. 9-13. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/12675/11883> [consulta: 28 de febrero 2020]

Giordanino, Eduardo Pablo. Sistemas de evaluación de trabajos para publicaciones científicas (peer review) [en línea]. *Técnica administrativa*, vol. 4, n. 20 (ene.-mar. 2005). Disponible en: <http://www.cyta.com.ar/ta0402/v4n2a1.htm> [consulta: 28 de febrero 2020].

Maldonado Martínez, Ángeles [et al.]. *La información especializada en internet: directorio de recursos de interés académico y profesional*. Madrid: CSIC, 2006.

Martínez Equihua, Saúl. *Biblioteca digital: conceptos, recursos y estándares*. Buenos Aires: Alfagrama, 2007.

Romanos de Tiraté, Susana. *Revistas argentinas de humanidades y ciencias sociales: visibilidad en bases de datos internacionales*. Buenos Aires: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires, 2008. (Cuadernos de bibliotecología; 22).

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Agronomía. Biblioteca Central. Estructura de un artículo científico [recurso web]: teoría. [Buenos Aires]: UBA. Facultad de Agronomía. Biblioteca, 2016. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=AlljVYCPJZg> [consulta: 28 de febrero 2020].

UNIDAD 3

Aguado Benedí, Pedro Manuel Los sistemas expertos y la recuperación documental: ejemplos de aplicación. Localización: *Scire: representación y organización del conocimiento*, vol. 1, no. 2 (1995), p. 21-32.

Cordón García, José Antonio; López Lucas, Jesús; y Vaquero Pulido, José Raúl. *Manual de investigación bibliográfica y documental: teoría y práctica*. Madrid: Pirámide, 2001.

Cordón García, José [et al.]. *Las nuevas fuentes de información: información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0*. Madrid: Pirámide, 2010. (Colección Ozalid)

Falcato, Pedro. El grupo de trabajo sobre consultas en bases de datos del CAICYT: un antecedente argentino en la pre-historia de las búsquedas de información científica y tecnológica en internet. Parte 1: Contexto original y conformación del grupo. *Información, cultura y sociedad*, no. 29 (2013) p. 27-48.

Gallego Lorenzo, Josefa; Juncà Campdepadrós, Manela. *Tipología documental*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2010. Disponible en:

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/76885/9/Tipolog%C3%ADA%20documental.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].

Maciá Pérez, Francisco; García Chamizo, Juan Manuel (eds.). *Servicios electrónicos para la sociedad de la información: desarrollo de grandes aplicaciones distribuidas sobre internet*. San Vicente del Raspeig:

- Publicaciones de la Universidad de Alicante, [2006]. (Monografías).
- Salvador Oliván, J. A.; Angós Ullate, J. M. *Directorio de bases de datos internacionales*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza, 2001.
- Somoza, Marta. *Búsqueda y recuperación de información en bases de datos de bibliografía científica*. Gijón : Trea, [2015]. (Biblioteconomía y administración cultural; 276).

UNIDAD 4

- Ayuso García, María Dolores; Ayuso Sánchez, María José. El acceso a fuentes abiertas al conocimiento en ciencia y tecnología en América Latina y el Caribe. *Revista general de información y documentación*, vol. 20, no. 1 (2010), p. 115-139. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3342574> [consulta: 28 de febrero 2020].
- La Biblioteca Nacional de España y Biblioteca Digital Hispánica: dos dimensiones en una misma institución. *Boletín de la ANABAD*, vol. 62, no. 4 (2012), p. 55-76.
- Darnton, Robert. Una biblioteca digital mundial se hace realidad. *Trama & texturas*, no. 24 (2014), p. 25-34.
- Garduño Vera, Roberto. *Control bibliográfico universal: el control bibliográfico en América Latina y el Caribe hacia el tercer milenio: memoria*. México, D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México, 1999. (Memorias / Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas; 14).
- Gore, Emily; Della Bitta, Michael; Cohen, Dan. The Digital Public Library of America and the National Digital Platform. *D-Lib Magazine*, ISSN-e 1082-9873, vol. 23, no. 5-6 (May-June 2017). Disponible en: <http://www.dlib.org/dlib/may17/gore/05gore.html> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Martínez-Arellano, Filiberto Felipe. El estado del control bibliográfico en Latinoamérica. *World library and information congress: IFLA Geneneral conference and council* (70th: 2004: Buenos Aires). Buenos Aires: IFLA, 2004. Disponible en: https://archive.ifla.org/IV/ifla70/papers/003s_trans-Martinez-Arellano.pdf [consulta: 28 de febrero 2020].
- Rodríguez Yunta, Luis. "Europeana", bibliotecas digitales y repositorios, ¿pueden competir con "Google" como herramientas de búsqueda documental? *Anuario ThinkEPI*, no. 1 (2009), p. 52-54.
- Wulff Barreiro, Enrique. Acceso libre a las publicaciones y jerarquía de la credibilidad. *Revista general de información y documentación*, vol. 20, no. 1 (2010), p. 179-188. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3342589> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Piper, Paul S. The library's future is digital: HathiTrust and the Digital Public Library of America. *Online searcher*, 37, no. 2 (2013), p. 22-24, 26.
- Ramos Simón, Luis Fernando; Arquero Avilés, Rosario (coords.). *Europeana: la plataforma del patrimonio cultural europeo*. Gijón : Trea, 2014. (Biblioteconomía y administración cultural; 271).
- The Digital Public Library of America (DPLA), part 2: a conversation with Dan Cohen. *Preservation, digital technology & culture*, 45, no. 3 (2016), p. 145-146.

UNIDAD 5

- Aguado, Amelia; Pisarello, Rosa; Corda, María Cecilia. El acceso a las fuentes de información en humanidades y ciencias sociales a partir de la transición democrática. En: Camou, Antonio; Tortti, Cristina; Viguera, Aníbal (coords.). *La argentina democrática: los años y los libros*. Buenos Aires: Prometeo, 2007, p. 415-427.
- Cleveland, Donald B. *Introduction to indexing and abstracting*. 2nd ed. Englewood: Libraries Unlimited, 1990.
- Cordón García, José Antonio [et al]. *Las nuevas fuentes de información: información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0*. Madrid: Pirámide, 2010. (Colección Ozalid).
- Cordón García, José Antonio; López Lucas, Jesús; Vaquero Pulido, José Raúl. *Manual de investigación bibliográfica y documental: teoría y práctica*. Madrid: Pirámide, 2001.
- Davinson, Donald. *Bibliographic control*. London : Clive Bingley, 1981. (Outlines of modern librarianship).
- Dickinson, G. K. *Selection and evaluation of electronic resources*. Englewood: Libraries Unlimited, 1994.
- Gallego Lorenzo, Josefa; Juncà Campdepadrós, Manela. *Tipología documental*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2010. Disponible en: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/76885/9/Tipolog%C3%A3da%20documental.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Texidor, S.; Muzylo, I. FORM50: un instrumento para análisis comparativo de OPACs. En: *Congreso internacional sobre tecnología documental y del conocimiento* (1º: 2004: Madrid). Disponible en:

- <http://www.r020.com.ar/extradocs/texidor.pdf> [Consulta: 28 de febrero 2020].
Texidor, Silvia. Recursos electrónicos documentales: nuevos desafíos para el control bibliográfico. *Biblos: revista de bibliotecología y ciencias de la información*, vol. 4, n. 16. (jul.-dic. 2003). Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/11882924.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].
Maldonado Martínez, Ángeles [et al.]. *La información especializada en internet: directorio de recursos de interés académico y profesional*. Madrid: CSIC, 2006.
Seminario internacional sobre bibliotecas digitales y bases de datos especializadas para la investigación en literaturas hispánicas (BIDESLITE) (2011: Madrid). *Actas*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Instituto Universitario Menéndez Pidal (IUMP). Disponible en: <http://eprints.ucm.es/21207/> [consulta: 28 de febrero 2020].
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Agronomía. Biblioteca Central. *Recursos informativos y servicios de la Biblioteca Central* [recurso web]. Buenos Aires: FAUBA, 2016. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=jVajyQVgIGI> [consulta: 28 de febrero 2020].

UNIDAD 6

- Díez Carrera, Carmen. *La biblioteca digital*. Gijón: Ediciones Trea, 2012. (Biblioteconomía y administración cultural; 245).
Falcato, Pedro. Sistema de ayuda para la redacción de mensajes en un servicio de referencia por correo electrónico. *Información, cultura y sociedad*, no. 13 (2005). Disponible en: <http://revistascientificas.filob.uba.ar/index.php/ICS/article/view/896> [consulta: 28 de febrero 2020].
Falcato, Pedro; López, Alicia Isabel; Araujo, Juan Facundo. Directrices para las transacciones de referencia en la biblioteca del Instituto Nacional de Tecnología Industrial. *Información, cultura y sociedad*, no. 10 (2004). Disponible en: <http://revistascientificas.filob.uba.ar/index.php/ICS/article/view/924> [consulta: 28 de febrero 2020].
Merlo Vega, José Antonio. El servicio bibliotecario de referencia. *Anales de documentación*, no. 3 (2000). Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2471/2461> [consulta: 28 de febrero 2020].
Seminario internacional sobre bibliotecas digitales y bases de datos especializadas para la investigación en literaturas hispánicas (BIDESLITE) (2011: Madrid). *Actas*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Instituto Universitario Menéndez Pidal (IUMP). Disponible en: <http://eprints.ucm.es/21207/> [consulta: 28 de febrero 2020].
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Agronomía. Biblioteca Central. *Recursos informativos y servicios de la Biblioteca Central* [recurso web]. Buenos Aires: FAUBA, 2016. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=jVajyQVgIGI> [consulta: 28 de febrero 2020].

UNIDAD 7

- Cordón García, José Antonio; Alonso Arévalo, Julio; Gómez Díaz, Raquel; García Rodríguez, Araceli, *Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital*. Madrid: Pirámide, 2016. (Ozalid).
Evans, G. Edward. *Developing library and information center collections*. 4th ed. Englewood: Libraries Unlimited, 2000.
Gallego Lorenzo, Josefa; Juncà Campdepadrós, Manela. *Tipología documental*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, 2010. Disponible en: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/76885/9/Tipolog%C3%A9tica%20documental.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].

9.2. Bibliografía de consulta

- Argudo, Silvia; Pons, Amadeu. *Mejorar las búsquedas de información*. Barcelona: Edit. UOC [Universitat Oberta de Catalunya], 2012. (El profesional de la información; 10).
- Armstrong, C. J. Database quality: label or liable. En: *Paper presented at the Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services* (1st: 1995: Northumberland, England). Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED405880.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Armstrong, C. J. Databases: fit for use or fit for us? En: *Library management*, vol. 17, no. 2 (1996), p. 40-42.
- Auster, Ethel (ed.). *Managing online reference services*. New York: Neal-Schuman, 1986.
- Benham, Frances; Powell, Ronald. *Success in answering reference questions: two studies*. Metuchen, NJ: Scarecrow, 1987.
- Bopp, Richard E.; Smith, Linda C. (eds.). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM, 2000.
- Boza Puerta, Mariano y Olmedo Granados, Gaspar. *¿Se adaptan los fondos de mi biblioteca a las necesidades de los usuarios?* [recurso electrónico]: un método objetivo de evaluación de colecciones en una biblioteca científica. Disponible en: <http://digital.csic.es/bitstream/10261/2925/3/Publicaciones.pdf> [consulta 28 de febrero 2020].
- Carrizo, Gloria; Irureta-Goyena, Pilar; López de Quintana, Eugenio. *Manual de fuentes de información*. Madrid: Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Libreros (CEGAL), 1994.
- Cassany, Daniel. *Afilar el lapicero: guía de redacción para profesionales*. Barcelona: Anagrama, 2007. (Argumentos).
- Cruz Gil, María del Carmen. *Modelos de búsqueda y recuperación de la información*. Gijón: Ediciones Trea, 2015. (Biblioteconomía y administración cultural; 283).
- Davinson, Donald Edward. *Reference service*. London: C. Bingley, 1980.
- Estivill, Assumpció; Urbano, Cristóbal. *Cómo citar recursos electrónicos*. Ver. 1.0. Barcelona: Universitat de Barcelona. Facultat de Biblioteconomia i Documentació, 1997. Disponible en: <http://www.ub.es/biblio/citae-e.htm> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Fisher, Charles Perry. Remarks on library management. En: *Medical library and historical journal*, vol. 1, no. 2 (Apr. 1903), p. 124-126. [Basamento histórico].
- Fushimi, Marcela [et al.]. *Evaluación de bibliotecas universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva*. Buenos Aires: Alfagrama, 2010. (Biblioteca Alfagrama).
- García, Irma L. y Portugal, Mercedes. *Servicio de referencia: una propuesta integradora*. Buenos Aires: Alfagrama, 2008. (Biblioteca Alfagrama).
- Gorman, Michael. Control o caos bibliográfico: un programa para los servicios bibliográficos nacionales del siglo XXI. *Anales de documentación*, no. 6 (2003) Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/3751/3651> [consulta 28 de febrero 2020].
- Huarte Morton, Fernando. Uso y disfrute de diccionarios y enciclopedias. Madrid: Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Libreros (CEGAL), 1992.
- Instituto Argentino de Normalización. *IRAM 32053-1: Referencias bibliográficas [Parte 1] contenido, forma y estructura*. Revisión de la norma IRAM-CID C3006 parte 1 y 2. Incluye modificaciones de forma de 1998. Buenos Aires: IRAM, 1995.
- Instituto Argentino de Normalización. *IRAM 32053-2: Referencias bibliográfica. Parte 2 documentos electrónicos o parte de ellos*. Buenos Aires: IRAM, 2001.
- International Standard Book Number System. *Manual del usuario del ISBN*. 7a. edición en español. Londres: International ISBN Agency, 2017. Disponible en: <https://www.isbn-international.org/es/content/manual-del-usuario-del-isbn> [consulta: 28 de febrero 2020]
- Játiva Miralles, María Victoria. Indicadores de calidad aplicables al análisis, evaluación y comparación de OPACs. *El profesional de la información*, vol. 13, no. 1 (ene.-feb. 2004). Disponible en: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2004/enero/3.pdf> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Jennerich, Elaine Zaremba. *The reference interview as a creative art*. Littleton: Libraries Unlimited, 1987.
- Katz, Bill; Fraley, Ruth (eds.). *Evaluation of reference services*. New York: Haworth, 1984.
- Katz, Bill; Fraley, Ruth (eds.). *Finance, budget and management for reference services*. New York: Haworth, 1988.

- Lancaster, Wilfrid; Pinto, María (coords.). *Procesamiento de la información científica*. Madrid: Arco, 2001. (Instrumenta bibliológica).
- Lee, Johann (ed.). *Online searching: the basics, settings, and management*. 2nd ed. Englewood: Libraries Unlimited, 1987.
- López Yépes, José (coord.). *Manual de ciencias de la documentación*. Madrid: Ediciones Pirámide, 2002. (Ozalid).
- Maldonado Martínez, Ángeles [et al.]. *La información especializada en internet: directorio de recursos de interés académico y profesional*. Madrid: CSIC, 2006.
- Manso Rodríguez, Ramón Alberto; Pinto, María. Servicio de referencia virtual: realidad y perspectivas. Gijón : Ediciones Trea, 2014. (Biblioteconomía y administración cultural; 266).
- Martín González, Yolanda; Ríos Hilario, Ana Belén (coords.). *Descripción y recuperación de la información*. Madrid: Pirámide, 2014 (Ozalid).
- Martín Vega, Arturo. *Fuentes de información general*. Gijón: Ediciones Trea, 1995.
- Merlo Vega, José Antonio. *Información y referencia en entornos digitales: desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta*. Murcia: Editorial de la Universidad de Murcia (EDITUM), 2009.
- Morales Campos, Estela. *El servicio de consulta*. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), 1985. (Manuales; 2).
- Moscoso, Purificación; García-Ortiz, Francisco Manuel. Análisis comparado de los sistemas de ayuda en opacs: tipología y tendencias. *El profesional de la información*, vol. 16, no. 4 (jul.-ago. 2007). Disponible en: http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/julio/03.pdf?origin=publication_detail [consulta 28 febrero 2020].
- Notess, Greg R. Tips for evaluating web databases. En: *Database*, vol. 21, no. 2 (1998), p. 69-72.
- Otlet, Paul. *El tratado de documentación*. Traducción: María Dolores Ayuso García. Murcia: Universidad de Murcia, 1996.
- Piccinini, Mariana; Martínez y Tamayo, Ana María. *La búsqueda por materia y la descripción de contenido en el catálogo en línea*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, 1998. 77 p. (Estudios e investigaciones; 34).
- Ramos Simón, Luis Fernando; Arquero Avilés, Rosario (coords.). *Europeana: la plataforma del patrimonio cultural europeo*. Gijón: Trea, 2014. (Biblioteconomía y administración cultural; 271).
- Riechel, Rosemarie. *Improving telephone information and reference service in public libraries*. Hamden: Library Professional, 1987.
- Rodríguez Bravo, Blanca. *El documento: entre la tradición y la renovación*. Gijón: Ediciones Trea, 2002. (Biblioteconomía y administración cultural; 67).
- Romanos de Tirateli, Susana, comp. *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. 2a. ed. Buenos Aires: GREBYD, 2000.
- Romanos de Tirateli, Susana, comp. *Pautas para el estudio de recursos y la elaboración de productos y servicios de información*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, 2010.
- Romanos de Tirateli, Susana. *Revistas argentinas de humanidades y ciencias sociales: visibilidad en bases de datos internacionales*. Buenos Aires: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires, 2008. (Cuadernos de bibliotecología; 22).
- Romero Martínez, Pepa. *Chemical Abstract*. Ohio: The American Chemical Society, [200-?]. Disponible en: <https://slidex.tips/download/chemical-abstracts-pepa-romero-martinez-responsable-hemeroteca-cientifica> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Somoza, Marta. *Búsqueda y recuperación de información en bases de datos de bibliografía científica*. Gijón: Ediciones Trea, 2015. (Biblioteconomía y administración cultural; 276).
- STM report: an overview of scientific and scholarly publishing*. 5th ed. The Hague: International Association of Scientific, Technical and Medical Publishers, 2018.
- Tardón, Eugenio. Gestión y evaluación de colecciones: selección y adquisición [en línea]. España: [ca.2001]. Disponible en: <https://fima.ub.edu/poldoc/es/gestion-y-evaluacion-de-colecciones-seleccion-y-adquisicion> [consulta: 28 de febrero 2020].
- Torres Ramírez, Isabel de (coord.). *Las fuentes de información : estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis, 2010. (Biblioteconomía y documentación; 17).

[Universidad Carlos III de Madrid]. Departamento de Biblioteconomía y Documentación. Servicio de Biblioteca. *Técnicas de búsqueda y uso de la información*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces, 2013.

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). *Bibliografía: concepto y tipología* [videograbación]. Madrid: UNED, 2014. Disponible en: <https://canal.uned.es/video/5a6fa22bb111faf6d8b4572> [consulta 28 de febrero 2020].

Vega, A. M. *Fuentes de información general*. Gijón: Trea, 1995.

Buenos Aires, 4 de marzo de 2020.



Raúl Escandar



Carolina J. Pratone